

29/8/2018

Ερώτημα 1ο

Στον όρο 2.2.3 «Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας» της διακήρυξης αναφέρεται ότι οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία απαιτείται να διαθέτουν δίκτυο παροχής επικοινωνιών και δεδομένων με πανελλαδική κάλυψη (συμπεριλαμβανομένης 4G υπηρεσίας και Internet). Πιο συγκεκριμένα ορίζεται ότι απαιτείται να διαθέτουν όλες τις απαιτούμενες εγκρίσεις, βεβαιώσεις και σχετικές άδειες για την παροχή υπηρεσιών κινητής-σταθερής τηλεφωνίας και δεδομένων. Επίσης, στον όρο 2.2.6Α προβλέπεται ότι οικονομικοί φορείς που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις των προαναφερθέντων όρων 2.2.3, 2.2.4 και 2.2.6 αποκλείονται από τον Διαγωνισμό.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω αλλά και το γεγονός ότι σύμφωνα με τον όρο 1.3 της διακήρυξης προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα του έργου, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι στην περίπτωση που συμμετέχων υποβάλλει προσφορά για το Τμήμα (1): Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας & Διαδικτύου, για την απόδειξη της καταλληλότητας άσκησης της συγκεκριμένης επαγγελματικής δραστηριότητας (παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου) δεν απαιτείται να διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας καθώς και τις σχετικές με τη δραστηριότητα αυτή άδειες/εγκρίσεις κλπ. αλλά αρκεί να διαθέτει δίκτυο και κάθε απαιτούμενη για την παροχή της συγκεκριμένης δραστηριότητας άδεια/έγκριση κλπ.

Απάντηση: Εφόσον ο οικονομικός φορέας υποβάλει προσφορά για το Τμήμα (1) : Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας & Διαδικτύου δεν απαιτείται να διαθέτει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας καθώς και τις σχετικές με τη δραστηριότητα αυτή άδειες/εγκρίσεις κλπ. αλλά αρκεί να διαθέτει δίκτυο και κάθε απαιτούμενη για την παροχή της συγκεκριμένης δραστηριότητας άδεια/έγκριση κλπ. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο οικονομικός φορέας πρέπει να δηλώσει ότι θα δώσει προσφορά για το Τμήμα (1) ή (2) ή και για τα δύο.

Ερώτημα 2ο

Ομοίως, αναφορικά με τον όρο 2.2.5 «τεχνική και επαγγελματική ικανότητα», εφόσον ο συμμετέχων υποβάλλει προσφορά για το Τμήμα (1) του έργου δεν υποχρεούται να εκπληρώσει την απαίτηση υπό στοιχείο (ε) ήτοι να είναι σε θέση να προσφέρει κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ευρεία γκάμα τερματικών συσκευών κινητής τηλεφωνίας.

Απάντηση: Εφόσον ο οικονομικός φορέας υποβάλει προσφορά για το Τμήμα (1) : Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας & Διαδικτύου δεν απαιτείται να εκπληρώνει την απαίτηση του υπό στοιχείου (ε). Σε κάθε περίπτωση όμως, ο οικονομικός φορέας πρέπει να δηλώσει ότι θα δώσει προσφορά για το Τμήμα (1) ή (2) ή και για τα δύο.

Ερώτημα 3ο

Με το άρθρο 107 του Ν. 4479/2017 προστέθηκε άρθρο 79Α στο Ν. 4412/2016 σύμφωνα με το οποίο «1. Κατά την υποβολή του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν. 2. Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του

κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.».

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, παρακαλούμε να διευκρινιστεί ότι αναφορικά με την υπογραφή του ΤΕΥΔ που προβλέπεται στη διακήρυξη αρκεί η υπογραφή του νομίμου εκπροσώπου του συμμετέχοντα στο διαγωνισμό και δεν απαιτείται η υπογραφή του από κάθε ένα από τα φυσικά πρόσωπα που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Απάντηση: Σύμφωνα με το άρθρο 79Α του 4412/2016 κατά την υποβολή του ΤΕΥΔ είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Ερώτημα 4ο

Στην Παράγραφο 5.1.1. της διακήρυξης αναφέρεται ότι: «Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο: Το 100% της αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών».

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι ο τρόπος πληρωμής που αναφέρεται ανωτέρω, δηλαδή η εφ' άπαξ τιμολόγηση και πληρωμή του συνόλου του ποσού, για την συνολική διάρκεια της σύμβασης, αφορά στις υπηρεσίες Internet.

Δεδομένου του ότι, για τις υπηρεσίες τηλεφωνίας (και ειδικότερα για την χρέωση των κλήσεων που θα πραγματοποιούνται) δεν είναι εφικτό να είναι γνωστό το ποσόν, το οποίο θα τιμολογηθεί, εκ των προτέρων, θα θέλαμε να διευκρινιστεί το πώς θα γίνεται η τιμολόγηση και η πληρωμή για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Απάντηση: Η συνολική οφειλόμενη αμοιβή θα καταβάλλεται τμηματικά και θα αφορά υπηρεσίες παρασχεθείσες κατά τον ημερολογιακώς προηγούμενο μήνα, υπό την προϋπόθεση προσκόμισης των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη διακήρυξη.

Ερώτημα 5ο

Στο Παράρτημα I, Μέρος Α, Υφιστάμενη κατάσταση, Β. Σταθερή τηλεφωνία, καθώς επίσης στο Παράρτημα III, Απαιτήσεις τεχνικών προδιαγραφών, καταγράφονται κάποιες τηλεφωνικές γραμμές, οι οποίες, όπως αναφέρεται «δεν περνάνε μέσα από τηλεφωνικό κέντρο και χρησιμοποιούνται για διάφορες ανάγκες (π.χ. fax, data κλπ) και οι οποίες θα πρέπει να παραμείνουν και να μεταφερθούν στο νέο πάροχο με φορητότητα».

Παρακαλούμε να καταγραφεί με ακρίβεια το είδος και η χρήση κάθε γραμμής.

Επίσης θα θέλαμε να διευκρινιστεί το που και με ποιο τρόπο θα καταγραφούν οι χρεώσεις, για τις συγκεκριμένες τηλεφωνικές γραμμές, στον πίνακα της οικονομικής προσφοράς, υπόδειγμα της οποίας καταγράφεται στο Παράρτημα IV της διακήρυξης.

Απάντηση: Το είδος καταγράφεται (πχ DSL, ISDN κλπ)

Δύο fax

- 2107290174
- 2107292750

Τέσσερις data

- 2107222506 DSL
- 2107256666 DSL
- 2107231580 DSL Static
- 2107255523 DSL

Οι υπόλοιπες τηλεφωνία.

Όλες αυτές οι τηλεφωνικές γραμμές βρίσκονται σε πολλά σημεία διασκορπισμένα και θα πρέπει να μπορεί να μετακινηθούν οπουδήποτε, μέσω της δομημένης καλωδίωσης του ΟΜΜΑ.

Για τις χρεώσεις θα πρέπει να υπάρξει πρόσθετος πίνακας, αν αυτές δεν εμπίπτουν στο βασικό «πακέτο» τηλεφωνίας.

Ερώτημα 6ο

Στο Παράρτημα III, Απαιτήσεις τεχνικών προδιαγραφών, 2. Ταχύτητα σύνδεσης, αναφέρεται ότι: «Επιπλέον, σε περιπτώσεις μεγάλων συνεδρίων και για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα επιλέξει ο ΟΜΜΑ, η ταχύτητα θα πρέπει να μπορεί να αναβαθμίζεται μέχρι τα 512 Mbps χωρίς πρόσθετο εξοπλισμό, αλλά με πιθανό πρόσθετο κόστος, ανά ημέρα, που θα πρέπει να αναφερθεί στην οικονομική προσφορά.»

Επί πλέον, στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς, όπως καταγράφεται στο Παράρτημα IV της διακήρυξης, υπάρχει δυνατότητα καταγραφής μιας και μόνο τιμής, η οποία θα πρέπει να καταγραφεί από τους προσφέροντες και η οποία αφορά στην «Δυνατότητα αναβάθμισης της ταχύτητας του Internet από 200 Mbps σε 512 Mbps με κόστος € την ημέρα.»

Παρακαλούμε να διευκρινιστούν τα ακόλουθα:

α) Η ζητούμενη αναβάθμιση δύναται να ζητείται και για ενδιάμεσες ταχύτητες, ή θα αφορά μόνο σε αναβάθμιση από την προσφερόμενη ταχύτητα (κατ' ελάχιστο 200 Mbps), στα 512 Mbps;

Εάν ναι, παρακαλούμε να διευκρινιστεί για ποιες κλίμακες θα πρέπει να δοθεί προσφορά και να προσδιοριστεί ο τρόπος με τον οποίο θα καταγραφεί αυτό στην οικονομική προσφορά.

β) Θα θέλαμε να διευκρινιστεί εάν η συγκεκριμένη τιμή, που θα αφορά στις πιθανές αναβαθμίσεις, θα αποτελέσει αντικείμενο αξιολόγησης και εάν ναι, με ποιον τρόπο.

Απάντηση: Σε ότι αφορά το (α) ερώτημά σας η απάντηση είναι : ΝΑΙ, σε βήματα των 100Mbps. Για τις χρεώσεις θα πρέπει να υπάρξει πρόσθετος πίνακας,

Σε ότι αφορά το (β) ερώτημά σας η απάντηση είναι: ΔΕΝ θα αποτελέσει αντικείμενο αξιολόγησης. Είναι τεχνικό προαπαιτούμενο για τα συνέδρια.

Ερώτημα 7ο

Στο υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς, όπως καταγράφεται στο Παράρτημα IV της διακήρυξης, στο τμήμα Α, υπάρχει ένα πεδίο στο οποίο θα πρέπει να καταγραφεί η χρέωση ανά λεπτό, για τις διεθνείς κλήσεις.

Με δεδομένο το ότι, οι χρεώσεις για τις διεθνείς κλήσεις ομαδοποιούνται σε ζώνες, ενώ υπάρχει διαχωρισμός αναλόγως του εάν η κλήση γίνεται προς σταθερό ή κινητό προορισμό, παρακαλούμε να διευκρινιστεί σε ποια ζώνη θα αφορά η τιμή που καταγραφεί στον πίνακα, καθώς και εάν θα αφορά σε κλήσεις προς σταθερό ή κινητό προορισμό.

Αναφορικά με το ανωτέρω και για λόγους συγκρισιμότητας, θα θέλαμε να προτείνουμε να καταγραφεί η χρέωση για τις κλήσεις προς διεθνή σταθερά της Ζώνης 1, ενώ σε ξεχωριστό παράρτημα θα δοθούν οι χρεώσεις για τους υπόλοιπους προορισμούς.

Απάντηση: Συμφωνούμε.

Ερώτημα 8ο

Αναφορικά με το υπόδειγμα της οικονομικής προσφοράς, όπως καταγράφεται στο Παράρτημα IV της διακήρυξης, παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι οι προσφερόμενες τιμές δεν θα περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ και ότι θα πρέπει να προστεθεί σχετική παρατήρηση κάτω από τον πίνακα.

Απάντηση: Οι προσφερόμενες τιμές που θα δώσει ο οικονομικός φορέας δεν θα περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ.

Ερώτημα 9ο

Παρακαλούμε να διευκρινιστούν τα ακόλουθα αναφορικά με τις ζητούμενες τεχνικές προδιαγραφές, για την υπηρεσία Internet:

α) Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η εφεδρική (back up) σύνδεση, απαιτείται να έχει ισοδύναμη χωρητικότητα με την πρωτεύουσα (primary).

β) SLA: Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί εάν στα ποιοτικά χαρακτηριστικά του Internet θα περιλαμβάνεται το Jitter.

Απάντηση:

Σε ότι αφορά το (α) ερώτημά σας η απάντηση είναι : ΝΑΙ

Σε ότι αφορά το (β) ερώτημά σας η απάντηση είναι: ΝΑΙ

Συμπληρωματικές διευκρινίσεις:

Στην παράγραφο 2.4.3.2. της διακήρυξης, σελ. 19, αναφέρεται ότι "Η τεχνική προσφορά..... περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω παράρτημα (III)".

Στο Παράρτημα III δεν γίνεται κάποια αναφορά σε δικαιολογητικά τα οποία θα πρέπει να υποβληθούν. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ποια δικαιολογητικά θα πρέπει να υποβληθούν, συμπεριλαμβανόμενα στον φάκελο "Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά".

Απάντηση: Σύμφωνα με το άρθρο 2.4.3.2. της διακήρυξης 10/2018 ο κάθε οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει και να προσκομίσει τον πίνακα συμμόρφωσης – συμφωνίας με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος V. Επίσης θα πρέπει κατά την κρίση του να προσκομίσει έγγραφα και δικαιολογητικά που θα αποδεικνύουν ότι αυτά καλύπτουν τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που θέτει η Αναθέτουσα αρχή στη παρούσα διακήρυξη.

4/9/2018

Ερώτημα 1ο

Η διακήρυξη αναφέρει λύση back up internet, χωρίς περισσότερες λεπτομέρειες :

- (α) Να διευκρινιστεί εάν είναι υποχρεωτική η λύση back up ή προαιρετική.
- (β) Να διευκρινιστεί το bandwidth της λύσης back up και το επιθυμητό μέσο πρόσβασης.

Απάντηση (1α): ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ

Απάντηση (1β): ΤΟ ΙΔΙΟ ΜΕ ΤΗ ΒΑΣΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Ερώτημα 2ο

Να διευκρινιστεί η απαίτηση για υλοποίηση BGP στο κύριο κύκλωμα . Ο πάροχος θα παρέχει 1 κύκλωμα internet μέσω οπτικής ίνας SADM 200Mbps . Να διευκρινιστεί η ανάγκη για BGP στο κύκλωμα. Ποια είναι η υλοποίηση που απαιτείται;

Απάντηση: Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη «Ο δρομολογητής θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως πρωτόκολλο BGP (MP-BGP και 4-byte AS [autonomous system] numbers)». Η υλοποίηση θα γίνει σε μεταγενέστερο χρόνο μαζί με το ΕΔΕΤ.

Ερώτημα 3ο

Να διευκρινιστεί η απαίτηση: “ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί και να βοηθήσει τον Ο.Μ.Μ.Α. για την αίτηση και απόδοση AS number από το RIPE.”. Τί ακριβώς απαιτείται από τον ανάδοχο; Η αίτηση στο RIPE για AS number θα γίνει από το Μέγαρο Μουσικής;

Απάντηση: Η αίτηση στο RIPE για AS number θα γίνει από το Μέγαρο Μουσικής. Όπως αναφέρεται στην προκήρυξη «ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί και να βοηθήσει τον Ο.Μ.Μ.Α. για την αίτηση και απόδοση AS number από το RIPE. Επιπλέον ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει το authorization ώστε το ΕΔΕΤ να δημοσιεύσει στη βάση δεδομένων του RIPE το αντίστοιχο route object. Αυτό είναι απαραίτητο προκειμένου το ΕΔΕΤ να μπορεί να ανακοινώνει το address space του Ο.Μ.Μ.Α., ώστε να λειτουργεί σωστά αυτό το μικτό σχήμα δρομολόγησης.»

Ερώτημα 4ο

Στη σελίδα 66 / §15 αναφέρει

«... Επίσης, θα παρέχονται 110 κάρτες χρόνου ομιλίας αξίας 10 € έκαστη ανά έτος, ανεξαρτήτου τηλεφωνικού αριθμού... «

- Να διευκρινιστεί η απαίτηση. Είναι συνδέσεις prepaid και επιπλέον θέλουν κάρτες ανανέωσης 10€?

Απάντηση: Είναι κάρτες των 10 ευρώ η μία για να καλυφθούν οι ανάγκες των καρτοκινητών

Ερώτημα 5ο

Σελίδα 67 / Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

- Στον πίνακα αξιολόγησης αναφέρει Διεθνείς κλήσεις. Επειδή υπάρχουν αρκετές ζώνες και διάκριση αυτών σε κινητά και σταθερά θα θέλαμε κάποιες πληροφορίες για τις χώρες που καλούν συνήθως.

Απάντηση: Συμπληρώστε το με τις βασικές ζώνες και επισυνάψτε το τιμοκατάλογό σας σε πρόσθετο πίνακα